

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления дошкольного  
образования администрации города  
Тамбова Тамбовской области

  
Н.А. Полунина  
«29» января 2024 г.

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Родничок»  
на 2024-2025 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы- 99,60					

<p>Привести в соответствие с требованиями <u>ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»</u>, <u>постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»</u>, <u>приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</u></p>	<p>Своевременное и регулярное обновления информации о деятельности образовательной организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет», провести работу по информированию родителей о разделах «Родителям», «Наша жизнь», «Обращение граждан» (Онлайн-приемная) на официальном сайте организации.</p>	<p>До 25.02.2024, далее постоянно</p>	<p>Старший воспитатель Понкратова Н.М.</p>	<p>Официальный сайт образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» приведен в соответствие с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.10.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступил в силу с 01.09.2024), Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 г. № 1493 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникацио</p>	<p>До 25.08.2024</p>
--	---	---------------------------------------	--	--	----------------------



<p>от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:</p> <p>1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;</li> <li>- выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.</li> </ul> <p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>	<p>бюджета расходы на оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами). Оборудование санитарно-гигиенических помещений ДООУ с учетом доступности для инвалидов не имеет инженерных решений, т.к. здание ДООУ построено в 1977 году с учетом действующих на момент строительства СНиПов. Ходатайствовать перед управлением дошкольного образования администрации города Тамбова Тамбовской области (администрацией города Тамбова Тамбовской области) об устройстве парковочного пространства с организацией парковочных мест для инвалидов Внести предложения по включению в проект бюджета расходы на приобретение кресел-колясок.</p> <p>2. Предусмотреть возможность для педагогических работников прохождения курсов повышения квалификации для предоставления услуг</p>	<p>ния бюджетным и средствами</p>	<p>старший воспитатель Понкраторова Н.М., заведующий хозяйством Молчанова О.Ю.</p>	<p>- Приказ № 207 от 25.07.2024 «О назначении ответственного для организации работы по формированию в ДООУ безбарьерной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья»;</p> <p>- Приказ № 206 от 25.07.2024 «О назначении ответственного лица за организацию приема и сопровождение лиц с ОВЗ в МБДОУ «Детский сад «Родничок».</p> <p>Запланировано внесение изменений в план финансово-хозяйственной деятельности на 2024 год и плановый период 2025- 2026 годов на оборудование для санитарно-гигиенических</p>	<p>декабрь 2024</p>
--	---	-----------------------------------	--	--	---------------------

				<p>ной сети "Интернет" и формату представления информации" (вступил в силу 01.09.2024). Получатели услуг обеспечены полной и доступной информацией о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».</p>	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг- 96,00</b>					
Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией	<p>Проведение работ по благоустройству прогулочных участков, косметического ремонта в группах, обновление материально-технической базы для создания комфортных условий пребывания воспитанников в ДОУ. Оборудование «зоны ожидания» в холле здания детского сада.</p>	в течение 2024 года	Заведующий Волкова Л.Б., заведующий хозяйством Молчанова О.Ю.	<p>Проведены работы по благоустройству прогулочных участков, осуществлен косметический ремонт в группах, оборудована «зона ожидания» в холле здания детского сада, частично обновлена материально-техническая база.</p>	До 01.09.2024
<b>III. Доступность услуг для инвалидов- 59,60</b>					
В соответствии с <u>приказом</u> Министерства образования и науки РФ	1. Внести предложение по включению в проект	по мере финансирования	Заведующий Волкова Л.Б.,	В ДОУ утверждены:	25.07.2024

	инвалидам по слуху и зрению.		<p>помещений ДОУ (напольной опоры (поручня), насадки для унитаза со съемными поручнями), приобретение сменных кресел-колясок.</p> <p>Замер входной группы и выдача Акта о возможности установки пандуса запланировано подрядной организацией.</p> <p>Направлено официальное обращение председателю комитета дорожного хозяйства и транспорта администрации города Тамбова с целью рассмотрения возможности выделения стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p>	<p>13.11.2024</p> <p>№426 12.11.2024</p>
--	------------------------------	--	--	--



				<p>Специалисты ДОУ прошли курсы повышения квалификации на базе ТОИПКРО «Комплексная реабилитация и абилитация детей-инвалидов в системе образования» в объеме 18 ч., где были рассмотрены вопросы по работе с инвалидами по слуху и зрению.</p>	<p>21.10.2024- 25.10.2024</p>
--	--	--	--	---	-----------------------------------

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы-  
98,40**

<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, <i>обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию,</i> по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты составила 39,20 из 40 максимальных баллов</p>	<p>Организовать разъяснительную работу с сотрудниками ДОУ по соблюдению Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников в МБДОУ «Детский сад «Родничок», мониторинг официальных жалоб. Проведение тренингов и деловых игр для педагогов и сотрудников по развитию коммуникативных навыков. Проведение консультаций по вопросам этики и</p>	<p>До 25.02.2024,</p> <p>постоянно</p>	<p>Заведующий Волкова Л.Б.</p>	<p>Сотрудники ознакомлены с Положением о нормах профессиональной этики педагогических работников в МБДОУ «Детский сад «Родничок».</p> <p>Проведен мониторинг официальных жалоб.</p>	<p>19.02.2024</p> <p>30.01.2024</p>
--	--	--	------------------------------------	---	-------------------------------------

	культуре поведения с педагогическими и прочими работниками ДОУ. Контроль за соблюдением профессиональной этики.			Проведены тренинги и деловые игры для педагогов и сотрудников по развитию коммуникативных навыков, консультации по вопросам этики и культуре поведения с педагогическими и прочими работниками ДОУ.	Ежемесячно, при проведении производственных совещаний
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты составила 39,20 из 40 максимальных баллов	Проведение тренингов для сотрудников «Встреча-знакомство с родителями (законными представителями)», проведение с педагогами семинаров по культуре общения, создания благоприятного психологического климата, мониторинг официальных жалоб	в течение 2024 года	старший воспитатель Понкратова Н.М.	Проведены тренинги для сотрудников «Встреча-знакомство с родителями (законными представителями)». Проведены «Дни открытых дверей» для родителей (законных представителей) будущих воспитанников ДОУ. На производственных совещаниях с педагогами ДОУ рассматривался	20.05.2024  27.05.2024-31.05.2024  в течение 2024 года

				вопрос создания благоприятного психологического климата и культуры общения.	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг- 98</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты составила 19,60 из 20 максимальных баллов	Анкетирование. Размещение информации о графике работы МБДОУ «Детский сад «Родничок» в группах	в течение 2024 года	Заведующий Волкова Л.Б., старший воспитатель Понкротова Н.М.	На официальном сайте ДОУ и в группах размещена информация о графике работы учреждения.	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты составила 49,00 из 50 максимальных баллов	Проведение мероприятий направленных на улучшение условий пребывания в МБДОУ «Детский сад «Родничок», реализация совместных с родителями (законными представителями) воспитанников проектов	Постоянно	Заведующий Волкова Л.Б., старший воспитатель Понкротова Н.М.	Среди участников образовательных отношений проведен опрос на предмет выявления неудовлетворенности условиями оказания услуг.  По итогам опроса проведены мероприятия, направленные на улучшение условий пребывания в МБДОУ «Детский сад «Родничок».	30.01.2024  Постоянно
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по	Продвижение официального сайта и официальной группы МБДОУ «Детский сад	Постоянно	Заведующий Волкова Л.Б., старший	В холлах учреждения размещен QR-код для входа в	



<p>отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты составила 29,40 из 30 максимальных баллов</p>	<p>«Родничок» ВКонтакте в сети «Интернет» через буклеты, размещение в холлах QR-кода для входа в группу ВКонтакте</p>		<p>воспитатель Понкротова Н.М.</p>	<p>официальную группу детского сада в социальной сети ВКонтакте.</p> <p>Размещение информации о проведенных мероприятиях, значимых событиях в официальном паблике в социальной сети ВКонтакте, в новостной ленте на официальном сайте детского сада в сети Интернет..</p>	<p>Не менее трёх публикаций в неделю</p>
--	---	--	--	---	--