

Анализ «Удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг»

Цель: получение информации об удовлетворённости работой ДООУ и внесения в свою работу соответствующих изменений, для её улучшения.

№	Критерии оценки	Полностью согласен	Скорее согласен	Скорее не согласен	Полностью не согласен	Затрудняюсь ответить
1.	Моему ребенку нравится ходить в детский сад	87%	10%	3%	-	-
2.	Работа воспитателей и сотрудников достаточна, чтобы мой ребенок хорошо развивался и был благополучен	95%	4%	1%	-	-
3.	В детском саду учитывают интересы и точку зрения моего ребенка	85%	13%	-	-	2%
4.	Мой ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду	96%	4%	-	-	-
5.	Я знаю, что мой ребенок в безопасности в детском саду	88%	12%	-	-	-
6.	Меня устраивает управление детским садом	94%	6%	-	-	-
7.	Меня устраивает материально-техническое обеспечение детского сада	74%	18%	2%	-	6%
8.	Меня устраивает питание в детском саду	70%	16%	10%	-	4%
9.	Меня устраивает подготовка к школе, осуществляемая в детском саду	87%	11%	2%	-	-
10.	Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе	95%	5%	-	-	-

Вывод: Проведя анализ анкетирования родителей удовлетворённостью работы детского сада, мы пришли к выводу, что родители на 97% удовлетворены работой детского сада.

Рекомендации: продолжать работу по улучшению качества оказываемых услуг. Обратить внимание на те пункты, где родители выразили неудовлетворённость.