

Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан за 2023 год

| Номер обращения | Дата и вид обращения | Тема обращения | Статус обращения | Результат обращения |
|-----------------|-----------------------------|---|------------------|---|
| 1 | 14.01.2023 благодарность | Педагогическому коллективу за проведения театрализованного развлечения | рассмотрено | ответ направлен по электронной почте |
| 2 | 17.01.2023 обращение | Перевод ребенка в другую группу | рассмотрено | ответ дан непосредственно посетителю в устной форме |
| 3 | 20.01.2023 вопрос | Наличие вакансии младшего воспитателя | рассмотрено | ответ дан по телефону |
| 4 | 30.01.2023 жалоба | Агрессивное поведение ребенка в группе | рассмотрено | ответ дан непосредственно посетителю в устной форме |
| 5 | 01.02.2023 вопрос | Психолого-педагогическое сопровождение ребенка-инвалида | рассмотрено | ответ дан непосредственно посетителю в устной форме |
| 6 | 10.02.2023 обращение | Разъяснение вопроса о необходимости постановки пробы Манту | рассмотрено | ответ дан непосредственно посетителю в устной форме |
| 7 | 14.02.2023 вопрос | Организация питания в ОУ | рассмотрено | ответ дан по телефону |
| 8 | 17.02.2023 обращение | Предоставление льгот за детский сад | рассмотрено | ответ дан непосредственно посетителю в устной форме |
| 9 | 24.02.2023 благодарность | Педагогам групп №5, №11 за проведение спортивных мероприятий, посвященных Дню дошкольного работника | рассмотрено | ответ направлен по электронной почте |
| 10 | 27.02.2023 благодарность | Инструктору по физической культуре и педагогам групп для детей старшего возраста за проведение смотра строя и песни | рассмотрено | ответ направлен по электронной почте |
| 11 | 02.03.2023 обращение | Предоставление льготы по оплате за детский сад детям, чьи родители были призваны в рамках частичной мобилизации | рассмотрено | ответ дан непосредственно посетителю в устной форме |
| 12 | 07.03.2023 благодарность | Педагогам группы №7 за проведение утренника, посвященного 8 Марта | рассмотрено | ответ направлен по электронной почте |
| 13 | 10.03.2023 обращение | Организация прогулки в группах раннего возраста | рассмотрено | ответ дан по телефону |
| 14 | 15.03.2023 вопрос | Возможность проведения консультации с учителем-логопедом | рассмотрено | ответ дан по телефону |

| | | | | |
|----|-----------------------------|--|-------------|---|
| 15 | 24.03.2023 обращение | Предоставление льготы по оплате за детский сад | рассмотрено | ответ дан непосредственно посетителю в устной форме |
| 16 | 04.04.2023 вопрос | Регламент зачисления ребенка в ОУ | рассмотрено | ответ дан по телефону |
| 17 | 07.04.2023 обращение | Предоставление документов на зачисление ребенка в ОУ | рассмотрено | ответ дан непосредственно посетителю в устной форме |
| 18 | 12.04.2023 обращение | Перевод ребенка в другую возрастную группу | рассмотрено | ответ дан непосредственно посетителю в устной форме |
| 19 | 17.04.2023 обращение | Соискатель на вакантную должность воспитателя | рассмотрено | ответ дан по телефону |
| 20 | 25.04.2023 вопрос | Посещение выпускниками ОУ в летний период | рассмотрено | ответ дан по электронной почте |
| 21 | 28.04.2023 вопрос | Присутствие родителей на выпускном бале | рассмотрено | ответ дан непосредственно посетителю в устной форме |
| 22 | 05.05.2023 обращение | Комплектование групп на 2023-2024 учебный год | рассмотрено | ответ дан по телефону |
| 23 | 16.05.2023 обращение | Отчисление ребенка из ОУ | рассмотрено | ответ дан непосредственно посетителю в устной форме |
| 24 | 25.05.2023 вопрос | Результаты проведения ПМПК | рассмотрено | ответ дан непосредственно посетителю в устной форме |
| 25 | 27.05.2023 благодарность | Педагогическому коллективу от родителей группы №7 за организацию выпускного бала | рассмотрено | ответ направлен по электронной почте |
| 26 | 30.05.2023 вопрос | Организация работы ОУ в летний период | рассмотрено | ответ направлен по электронной почте |
| 27 | 01.06.2023 обращение | Посещение выпускниками ОУ в летний период | рассмотрено | ответ дан непосредственно посетителю в устной форме |
| 28 | 01.06.2023 вопрос | Об оформлении документов на льготы СВО | рассмотрено | ответ дан по телефону |
| 29 | 06.06.2023 вопрос | Об оформлении медицинской карты для поступления в МБДОУ | рассмотрено | ответ дан непосредственно посетителю в устной форме |
| 30 | 15.06.2023 обращение | Отчисление выпускников | рассмотрено | ответ дан непосредственно посетителю в устной форме |

| | | | | |
|----|-------------------------|---|-------------|---|
| 31 | 19.06.2023 обращение | Предоставление документов на зачисление ребенка в ОУ | рассмотрено | ответ дан непосредственно посетителю в устной форме |
| 32 | 23.06.2023 вопрос | Работа групп в летний период | рассмотрено | ответ дан по телефону |
| 33 | 27.06.2023 вопрос | Наличие вакантных мест для зачисления | рассмотрено | ответ дан по телефону |
| 34 | 05.07.2023 обращение | Перевод в другую группу | рассмотрено | ответ дан непосредственно посетителю в устной форме |
| 35 | 10.07.2023 обращение | Предоставление документов на зачисление ребенка в ОУ | рассмотрено | ответ дан непосредственно посетителю в устной форме |
| 36 | 20.07.2023 вопрос | Оформление документов на льготу многодетной семье | рассмотрено | ответ дан непосредственно посетителю в устной форме |
| 37 | 02.08.2023 обращение | Перевод ребенка в другую группу | рассмотрено | ответ дан непосредственно посетителю в устной форме |
| 38 | 10.08.2023 вопрос | Наличие вакантных мест для перевода | рассмотрено | ответ дан по телефону |
| 39 | 15.08.2023 обращение | Соискатель на вакантную должность | рассмотрено | ответ дан непосредственно посетителю в устной форме |
| 40 | 18.08.2023 вопрос | Работа групп раннего возраста | рассмотрено | ответ направлен по электронной почте |
| 41 | 24.08.2023 обращение | Предоставление льготы многодетной семье | рассмотрено | ответ дан непосредственно посетителю в устной форме |
| 42 | 25.08.2023 обращение | Предоставление льготы ребенку участника СВО | рассмотрено | ответ дан непосредственно посетителю в устной форме |
| 43 | 05.09.2023 вопрос | Организация работы логопункта | рассмотрено | ответ дан по телефону |
| 44 | 14.09.2023 вопрос | Организация платных образовательных услуг для детей 3-4 лет | рассмотрено | ответ дан непосредственно посетителю в устной форме |
| 45 | 18.09.2023 обращение | Необходимость получения сертификата дополнительного образования | рассмотрено | ответ дан непосредственно посетителю в устной форме |

| | | | | |
|----|-------------------------|---|-------------|---|
| 46 | 22.09.2023 вопрос | Проведение вакцинации против гриппа | рассмотрено | ответ дан по телефону |
| 47 | 12.10.2023 вопрос | Порядок получения и использования сертификата дополнительного образования | рассмотрено | ответ дан по телефону |
| 48 | 06.11.2023 обращение | Сохранение места за ребенком в детском саду по семейным обстоятельствам | рассмотрено | ответ дан непосредственно посетителю в устной форме |
| 49 | 09.11.2023 вопрос | Организация прогулки в группах раннего возраста | рассмотрено | ответ дан по телефону |
| 50 | 15.11.2023 обращение | Предоставление сертификата дополнительного образования | рассмотрено | ответ дан непосредственно посетителю в устной форме |
| 51 | 17.11.2023 обращение | Перерасчет оплаты за детский сад в связи с установлением льготы | рассмотрено | ответ дан непосредственно посетителю в устной форме |
| 52 | 20.11.2023 вопрос | Возможность прохождения практики студентами ТГУ им.Г.Р.Державина | рассмотрено | ответ направлен по электронной почте |
| 53 | 07.12.2023 обращение | Отчисление ребенка из ОУ | рассмотрено | ответ дан непосредственно посетителю в устной форме |
| 54 | 12.12.2023 обращение | Зачисление ребенка в ОУ | рассмотрено | ответ дан непосредственно посетителю в устной форме |
| 55 | 20.12.2023 обращение | Отмена льготы по родительской плате | рассмотрено | ответ дан непосредственно посетителю в устной форме |

Статистика обращений граждан за 2023 год

| Месяц | Обращения | Ответы на обращения |
|--------------------------|------------------|---------------------|
| Январь | 4 | 4 |
| Февраль | 6 | 6 |
| Март | 5 | 5 |
| <i>I квартал</i> | <i>15</i> | <i>15</i> |
| Апрель | 6 | 6 |
| Май | 5 | 5 |
| Июнь | 7 | 7 |
| <i>II квартал</i> | <i>18</i> | <i>18</i> |

| | | |
|---------------------------|------------------|------------------|
| Июль | 3 | 3 |
| Август | 6 | 6 |
| Сентябрь | 4 | 4 |
| <i>III квартал</i> | <i>13</i> | <i>13</i> |
| Октябрь | 1 | 1 |
| Ноябрь | 5 | 5 |
| Декабрь | 3 | 3 |
| <i>IV квартал</i> | <i>9</i> | <i>9</i> |
| <i>Итого</i> | <i>55</i> | <i>55</i> |