

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления дошкольного  
образования администрации города  
Тамбова Тамбовской области



Н.А. Полунина

« 29 января » 2024 г.

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Родничок»  
на 2024-2025 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы- 99,60</b>					

<p>Привести в соответствие с требованиями <u>ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»</u>, <u>постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»</u>, <u>приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»</u> информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p>	<p>Своевременное и регулярное обновления информации о деятельности образовательной организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет», провести работу по информированию родителей о разделах «Родителям», «Наша жизнь», «Обращение граждан» (Онлайн-приемная) на официальном сайте организации.</p>	<p>До 25.02.2024, далее постоянно</p>	<p>Старший воспитатель Комарова О.В.</p>		
<p align="center"><b>II. Комфортность условий предоставления услуг- 96,00</b></p>					

Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией	Проведение работ по благоустройству прогулочных участков, косметического ремонта в группах, обновление материально-технической базы для создания комфортных условий пребывания воспитанников в ДОУ. Оборудование «зоны ожидания» в холле здания детского сада.	в течение 2024 года	Заведующий Волкова Л.Б., заведующий хозяйством Светикова Н.В.		
--	---	---------------------	---	--	--

**III. Доступность услуг для инвалидов- 59,60**

<p>В соответствии с приказом <u>Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:</u></p> <p>1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;</li> <li>- выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- приобрести сменные кресла-коляски</li> </ul>	<p>1. Внести предложение по включению в проект бюджета расходы на оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами). Оборудование санитарно-гигиенических помещений ДОУ с учетом доступности для инвалидов не имеет инженерных решений, т.к. здание ДОУ построено в 1977 году с учетом действующих на момент строительства СНИПов. Ходатайствовать перед управлением дошкольного образования администрации города Тамбова Тамбовской области (администрацией</p>	по мере финансирования бюджетным и средствами	Заведующий Волкова Л.Б., старший воспитатель Комарова О.В., заведующий хозяйством Светикова Н.В.		
---	--	---	--	--	--

<p>или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.</p> <p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>- предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>города Тамбова Тамбовской области) об устройстве парковочного пространства с организацией парковочных мест для инвалидов</p> <p>Внести предложения по включению в проект бюджета расходы на приобретение кресел-колясок.</p> <p>2. Предусмотреть возможность для педагогических работников прохождения курсов повышения квалификации для предоставления услуг инвалидам по слуху и зрению.</p>				
<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы- 98,40</b></p>					
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, <i>обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</i>, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты составила 39,20 из 40 максимальных баллов</p>	<p>Организовать разъяснительную работу с сотрудниками ДОУ по соблюдению Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников в МБДОУ «Детский сад «Родничок», мониторинг официальных жалоб.</p> <p>Проведение тренингов и деловых игр для педагогов и сотрудников по развитию коммуникативных навыков.</p>	<p>До 25.02.2024,</p>	<p>Заведующий Волкова Л.Б.</p>		

	Проведение консультаций по вопросам этики и культуре поведения с педагогическими и прочими работниками ДОУ. Контроль за соблюдением профессиональной этики.	постоянно			
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты составила 39,20 из 40 максимальных баллов	Проведение тренингов для сотрудников «Встреча-знакомство с родителями (законными представителями)», проведение с педагогами семинаров по культуре общения, создания благоприятного психологического климата, мониторинг официальных жалоб	в течение 2024 года	старший воспитатель Комарова О.В.		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг- 98</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты составила 19,60 из 20 максимальных баллов	Анкетирование. Размещение информации о графике работы МБДОУ «Детский сад «Родничок» в группах	в течение 2024 года	Заведующий Волкова Л.Б., старший воспитатель Комарова О.В		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий	Проведение мероприятий направленных на улучшение условий пребывания в МБДОУ «Детский сад «Родничок», реализация совместных с родителями	Постоянно	Заведующий Волкова Л.Б., старший воспитатель Комарова О.В		

вопрос анкеты составила 49,00 из 50 максимальных баллов	(законными представителями) воспитанников проектов				
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты составила 29,40 из 30 максимальных баллов	Продвижение официального сайта и официальной группы МБДОУ «Детский сад «Родничок» ВКонтакте в сети «Интернет» через буклеты, размещение в холлах QR-кода для входа в группу ВКонтакте	Постоянно	Заведующий Волкова Л.Б., старший воспитатель Комарова О.В		