

## АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В МБДОУ

### «ДЕТСКИЙ САД «РОДНИЧОК», ЗА 2023 ГОД

Работа по рассмотрению обращений граждан в МБДОУ «Детский сад «Родничок» проводится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Анализ рассмотрения обращений граждан размещается на сайте дошкольного учреждения. Для обеспечения удобства граждан работает интернет-приемная, где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением, жалобой и выбрать для себя удобную форму получения ответа: на почтовый адрес, либо на электронную почту.

За 2023 год в адрес МБДОУ «Детский сад «Родничок» поступило 55 обращений, рассмотрено 55 обращений.

#### Статистика обращений граждан за 2023 год

<b>Месяц</b>	<b>Обращения</b>	<b>Ответы на обращения</b>
Январь	4	4
Февраль	6	6
Март	5	5
<b><i>I квартал</i></b>	<b><i>15</i></b>	<b><i>15</i></b>
Апрель	6	6
Май	5	5
Июнь	7	7
<b><i>II квартал</i></b>	<b><i>18</i></b>	<b><i>18</i></b>
Июль	3	3
Август	6	6
Сентябрь	4	4
<b><i>III квартал</i></b>	<b><i>13</i></b>	<b><i>13</i></b>
Октябрь	1	1
Ноябрь	5	5
Декабрь	3	3
<b><i>IV квартал</i></b>	<b><i>9</i></b>	<b><i>9</i></b>
<b><i>Итого</i></b>	<b><i>55</i></b>	<b><i>55</i></b>

## Характер обращений граждан, поступивших и рассмотренных в МБДОУ «Детский сад «Родничок»

Тематика обращений	Кол-во обращений за 2023 год
Зачисление ребенка в дошкольное образовательное учреждение, комплектование групп, перевод в другую группу	<b>14</b>
Вопросы о деятельности образовательного учреждения, организации образовательного процесса, присмотр и уход за детьми	<b>16</b>
Порядок взимания родительской платы за присмотр и уход, льготы	<b>9</b>
Медицинское сопровождение образовательного процесса	<b>3</b>
Благодарность работникам образовательного учреждения	<b>5</b>
Другое	<b>8</b>
<b>Итого</b>	<b>55</b>

Анализ обращений показал, что наибольшее количество обращений касается вопросов о деятельности дошкольного образовательного учреждения, организации образовательного процесса, присмотре и уходе за детьми (29,1%), вопросов зачисления ребенка в дошкольное образовательное учреждение, комплектования групп, перевода в другую группу (25,4%) и о порядке взимания родительской платы за присмотр и уход, льготы (16,4 %). Вопросы о медицинском сопровождении образовательного процесса составляют 5,5%. Обращения по другим вопросам составляют 14,5%. Благодарности работникам образовательного учреждения – 9,1%.

### Сроки рассмотрения обращений граждан

Наименование показателя	2023 год	
	Количество	%
Поступило обращений	55	100
В том числе в сроки:		
До 7 дней	55	100
До 15 дней	0	0
До 30 дней	0	0
Свыше 30 дней	0	0

В 100 % рассмотренных обращений граждан ответы направлены заявителям в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, все заявители удовлетворены ходом рассмотрения обращений, повторные заявления и жалобы отсутствуют. Специалисты обеспечивают адресную работу с заявителями, находя необходимые решения проблем граждан, заявленных в обращениях, заявлениях, жалобах для устранения выявленных недостатков и нарушений.