

Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан за 2022 год

№ обращения	Дата и вид обращения	Тема обращения	Статус обращения	Результат обращения
1	11.01.2022 обращение	Предоставление документов на зачисление ребенка в ОУ	рассмотрено	ответ дан по телефону
2	19.01.2022 вопрос	Возможность использования средств «материнского капитала» для оплаты детского сада	рассмотрено	ответ направлен по электронной почте
3	28.01.2022 вопрос	Психолого-педагогическое сопровождение ребенка в детском саду при отказе от обследования на территориальной ПМПК	рассмотрено	ответ дан непосредственно посетителю в устной форме
4	01.02.2022 обращение	Предоставление льгот за детский сад	рассмотрено	ответ дан непосредственно посетителю в устной форме
5	11.02.2022 вопрос	Присутствие родителей на праздничных мероприятиях, посвященных 8 Марта	рассмотрено	ответ дан по телефону
6	15.02.2022 вопрос	Возможность использования сертификата дополнительного образования для оплаты платных услуг	рассмотрено	ответ дан непосредственно посетителю в устной форме
7	22.02.2022 благодарность	Инструктору по физической культуре за проведение досугов к Дню защитника Отечества	рассмотрено	ответ направлен по электронной почте
8	06.03.2022 благодарность	Педагогам за проведение утренников, посвященных 8 Марта	рассмотрено	ответ направлен по электронной почте
9	15.03.2022 вопрос	Медицинский осмотр детей	рассмотрено	ответ дан по телефону
10	18.03.2022 обращение	Пропускной режим в ОУ (восстановление пропуска)	рассмотрено	ответ дан непосредственно посетителю в устной форме
11	30.03.2022 вопрос	Соблюдение масочного режима родителями	рассмотрено	ответ дан по телефону
12	04.04.2022 обращение	Комплектование на новый учебный год	рассмотрено	ответ дан по телефону
13	10.05.2022 вопрос	Возможность использования средств «материнского капитала» для оплаты детского сада	рассмотрено	ответ дан непосредственно посетителю в устной форме
14	12.05.2022 вопрос	Присутствие родителей на выпускных	рассмотрено	ответ направлен по электронной почте
15	17.05.2022 обращение	Комплектование на новый учебный год	рассмотрено	ответ дан по телефону
16	25.05.2022 благодарность	Педагогам от родителей группы №12 за проведение выпускных балов	рассмотрено	ответ направлен по электронной почте

17	26.05.2022 благодарность	Педагогам от родителей группы №11 за проведение выпускных балов	рассмотрено	ответ направлен по электронной почте
18	27.05.2022 благодарность	Педагогам от родителей группы №2 за проведение выпускных балов	рассмотрено	ответ направлен по электронной почте
19	30.05.2022 вопрос	Организация работы дошкольного учреждения в летний период	рассмотрено	ответ дан непосредственно посетителю в устной форме
20	03.06.2022 вопрос	Организация работы в летний оздоровительный период	рассмотрено	ответ дан по телефону
21	07.06.2022 обращение	Перевод ребенка внутри ОУ	рассмотрено	ответ дан непосредственно посетителю в устной форме
22	16.06.2022 вопрос	Наличие вакантных мест для перевода	рассмотрено	ответ дан по телефону
23	24.06.2022 обращение	Комплектование на новый учебный год	рассмотрено	ответ дан непосредственно посетителю в устной форме
24	15.07.2022 обращение	Комплектование на новый учебный год	рассмотрено	ответ дан непосредственно посетителю в устной форме
25	20.07.2022 благодарность	Учителю-логопеду Корчагиной И.В. за коррекционную работу	рассмотрено	ответ направлен по электронной почте
26	20.07.2022 благодарность	Педагогическому коллективу за творческую работу в летний период	рассмотрено	ответ направлен по электронной почте
27	01.08.2022 вопрос	Организация питания в летний период	рассмотрено	ответ дан по телефону
28	09.08.2022 обращение	Организация платных услуг в новом учебном году	рассмотрено	ответ направлен по электронной почте
29	12.08.2022 вопрос	Режим работы групп раннего возраста в период адаптации	рассмотрено	ответ дан непосредственно посетителю в устной форме
30	16.08.2022 обращение	Возможность использования средств «материнского капитала» для оплаты дополнительных образовательных услуг	рассмотрено	ответ направлен по электронной почте
31	05.09.2022 обращение	Предоставление льгот многодетной семье	рассмотрено	ответ дан непосредственно посетителю в устной форме
32	07.09.2022 вопрос	Организация платных образовательных услуг в группах младшего возраста	рассмотрено	ответ дан по телефону

33	13.09.2022 вопрос	Сроки вакцинации против гриппа	рассмотрено	ответ дан по телефону
34	15.09.2022 вопрос	Температурный режим в группах	рассмотрено	ответ дан непосредственно посетителю в устной форме
35	23.09.2022 обращение	Возможность использования сертификата дополнительного образования для оплаты платных услуг	рассмотрено	ответ дан непосредственно посетителю в устной форме
36	26.09.2022 вопрос	Сроки начала отопительного сезона	рассмотрено	ответ направлен по электронной почте
37	06.10.2022 обращение	Предоставление льгот за детский сад	рассмотрено	ответ дан непосредственно посетителю в устной форме
38	14.10.2022 благодарность	Коллективу детского сада за проведение Покровской ярмарки	рассмотрено	ответ направлен по электронной почте
39	17.10.2022 обращение	Предоставление коррекционной помощи воспитаннику 4 лет	рассмотрено	ответ дан непосредственно посетителю в устной форме
40	21.10.2022 вопрос	Получение сертификата дополнительного образования	рассмотрено	ответ дан по телефону
41	02.11.2022 вопрос	Наличие вакантных мест для перевода в ОУ	рассмотрено	ответ направлен по электронной почте
42	08.11.2022 обращение	Организация пропускного режима в ОУ	рассмотрено	ответ дан непосредственно посетителю в устной форме
43	16.11.2022 вопрос	Оказание медицинских услуг в ОУ	рассмотрено	ответ дан по телефону
44	23.11.2022 обращение	Предоставление коррекционной помощи воспитаннику 4-х лет	рассмотрено	ответ дан непосредственно посетителю в устной форме
45	02.12.2022 обращение	Предоставление льготы за детский сад	рассмотрено	ответ дан по телефону
46	07.12.2022 вопрос	Предоставление места ребенку в группе раннего возраста	рассмотрено	ответ дан непосредственно посетителю в устной форме
47	12.12.2022 вопрос	Возможность приглашения видеооператора на новогодний утренник	рассмотрено	ответ дан по телефону
48	19.12.2022 обращение	Предоставление документов для зачисления ребенка в детский сад	рассмотрено	ответ дан непосредственно посетителю в уст

Статистика обращений граждан за 2022 год

Месяц	Обращения	Ответы на обращения
Январь	3	3
Февраль	4	4
Март	4	4
<i>I квартал</i>	<i>11</i>	<i>11</i>
Апрель	1	1
Май	7	7
Июнь	4	4
<i>II квартал</i>	<i>12</i>	<i>12</i>
Июль	3	3
Август	4	4
Сентябрь	6	6
<i>III квартал</i>	<i>13</i>	<i>13</i>
Октябрь	4	4
Ноябрь	4	4
Декабрь	4	4
<i>IV квартал</i>	<i>12</i>	<i>12</i>
<i>Итого</i>	<i>48</i>	<i>48</i>