

АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД «РОДНИЧОК», ЗА 2022 ГОД

Работа по рассмотрению обращений граждан в МБДОУ «Детский сад «Родничок» проводится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Анализ рассмотрения обращений граждан размещается на сайте дошкольного учреждения. Для обеспечения удобства граждан работает интернет-приемная, где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением, жалобой и выбрать для себя удобную форму получения ответа: на почтовый адрес, либо на электронную почту.

За 2022 год в адрес МБДОУ «Детский сад «Родничок» поступило 48 обращений, рассмотрено 88 обращений.

| Месяц | Обращения | Ответы на обращения |
|---------------------------|------------------|----------------------------|
| Январь | 3 | 3 |
| Февраль | 4 | 4 |
| Март | 4 | 4 |
| <i>I квартал</i> | <i>11</i> | <i>11</i> |
| Апрель | 1 | 1 |
| Май | 7 | 7 |
| Июнь | 4 | 4 |
| <i>II квартал</i> | <i>12</i> | <i>12</i> |
| Июль | 3 | 3 |
| Август | 4 | 4 |
| Сентябрь | 6 | 6 |
| <i>III квартал</i> | <i>13</i> | <i>13</i> |
| Октябрь | 4 | 4 |
| Ноябрь | 4 | 4 |
| Декабрь | 4 | 4 |
| <i>IV квартал</i> | <i>12</i> | <i>12</i> |
| <i>Итого</i> | <i>48</i> | <i>48</i> |

**Характер обращений граждан, поступивших и рассмотренных в МБДОУ
«Детский сад «Родничок»**

| Тематика обращений | Кол-во обращений за 2022 год |
|--|------------------------------|
| Зачисление ребенка в дошкольное образовательное учреждение, комплектование групп, перевод в другую группу | 10 |
| Вопросы о деятельности образовательного учреждения, организации образовательного процесса, присмотр и уход за детьми | 12 |
| Порядок взимания родительской платы за присмотр и уход, льготы | 9 |
| Проведение ремонтных работ, отопление | 2 |
| Благодарность работникам образовательного учреждения | 8 |
| Другое | 7 |
| Итого | 48 |

Анализ обращений показал, что наибольшее количество обращений касается вопросов о деятельности дошкольного образовательного учреждения, организации образовательного процесса, присмотре и уходе за детьми (25%), вопросов зачисления ребенка в дошкольное образовательное учреждение, комплектования групп, перевода в другую группу (20,8%) и о порядке взимания родительской платы за присмотр и уход, льготы (18,8 %). Вопросы о проведении ремонтных работ, отоплении составляют 4,2%. Обращения по другим вопросам составляют 14,5%. Благодарности работникам образовательного учреждения – 16,7%,

Сроки рассмотрения обращений граждан

| Наименование показателя | 2022 год | |
|-------------------------|------------|-----|
| | Количество | % |
| Поступило обращений | 48 | 100 |
| В том числе в сроки: | | |
| До 7 дней | 48 | 100 |
| До 15 дней | 0 | 0 |
| До 30 дней | 0 | 0 |
| Свыше 30 дней | 0 | 0 |

В 100 % рассмотренных обращений граждан ответы направлены заявителям в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, все заявители удовлетворены ходом рассмотрения обращений, повторные заявления и жалобы отсутствуют. Специалисты обеспечивают адресную работу с заявителями, находя необходимые решения проблем граждан, заявленных в обращениях, заявлениях, жалобах для устранения выявленных недостатков и нарушений.