

Коммуникативный тренинг

Тема: «Речевая культура педагога»

Составитель: педагог-психолог Карнова О.Н.

Цель: Расширить представления об нормах и правилах поведения в диалоге с родителями воспитанников.

Задачи: Активизировать словарный запас и совершенствовать умение оформлять коммуникативное намерение высказывания в соответствии с видом общения и речевым жанром; развивать индивидуальную манеру невербального выражения эмоций и выразительность речи, умение анализировать и создавать профессионально значимые типы высказываний.

Вопросы к педагогам:

- - В чём выражается речевая культура педагога?
- - Что такое речевой этикет?
- - В чём выражается успешное общение?

Формы работы: Тренинг, коллективные игры, работа в парах, анализ речевых ситуаций.

План работы

- Обсуждение вопросов. Обобщение проблемы
- Трениговые игры, упражнения.
- Подведение итогов.

Введение: Качество дошкольного образования зависит от профессионализма педагогов, их личностных качеств и коммуникативных умений. Ранее мы говорили о статусе педагога, как личности. Сегодня разговор о повышении профессиональных умений, мастерства воспитателя в создании условий для развития личности ребёнка. Будем говорить о профессиональном педагогическом общении воспитателя ДОУ.

Для понятия «Профессиональная культура» не выработано однозначного толкования и нет общепризнанного представления о его составляющих компонентах. Но авторы многочисленных пособий всё же выделяют, что профессиональная культура это культура поведения, эмоциональная культура, культура речи и культура педагогического общения. Поэтому на всех уровнях общения выделяются такие основные его составляющие, как восприятие и понимание другого человека и в то же время умение подавать себя, самовыражаться; умение сближать точки зрения, свою и собеседника, управлять общением.

Чтобы грамотно общаться нужно знать основные компоненты коммуникативной ситуации, основные законы общения. Коммуникативная компетентность человека это способность эффективно общаться, владеть выразительными средствами языка, средствами убеждения, культурой общения.

Коммуникативно-речевые задания

1. Проанализируйте предложенный список Какие формулы приветствия характерны для общения с родителями? При каких условиях они могут быть уместными? - Здравствуйте! - Доброе утро! - Добрый день! - Добрый вечер! - (Очень) рада вас приветствовать (видеть)! - Разрешите вас поприветствовать! - Добро пожаловать! - Моё почтение! - Здравия желаю! - Привет! - Какая встреча! - Ну и встреча! - Кого я вижу!

2. Дайте совет.

Какие условия нужно найти или создать, чтобы разговор с родителем ребёнка был уместным, когда речь в нём идет о: - здоровье малыша - его взаимоотношениях со сверстниками в группе? - его успехах и достижениях? Скажите по - другому - бояться - сказать, - думать, - видеть, - грустить, - сердиться, - править, - смелый, - чуткий, - умный, - глупый, - дерзкий, - робкий.

3. Сообщите ребёнку старшего дошкольного возраста в двух предложениях, о чём идёт речь в «Сказке о рыбаке и рыбке» А.С.Пушкина

4. Ситуация. Воспитателю необходима помощь родителя в чем-то, что очень важно для него в этот момент.

Карточка № 1 Задача: Составьте свою просьбу и найдите такие формы обращения, чтобы родитель не смог вам отказать. Разыграйте данную ситуацию с партнёром.

Карточка № 2 Задача Найдите весомые аргументы и вежливую форму отказа в просьбе воспитателю, если вы родитель, к которому обратились с просьбой. Разыграйте данную ситуацию со своим партнёром.

Предложить вниманию педагогов возможные варианты просьбы: «Обращаюсь к Вам за мудрым советом», «Знаю, что только Вы сможете мне помочь в данный момент!», «Вы мастер на все руки, и вам не составит труда сделать для группы».

Какой будет Ваша ответная реакция, если родитель отказал вам и ответил следующим образом: - «Понимаю всю сложность вашего вопроса, но мне бы хотелось, чтобы вы, как опытный педагог, попытались решить эту проблему сами!»; - «С удовольствием помогла бы вам, но у меня не будет, ни минутки свободного времени в течение всего дня. Я уверена, что у вас всё получится великолепно и без моего участия!»; - «Был бы рад помочь вам сейчас, но, к сожалению, у меня проблема со временем. Возможно, в следующий раз я буду более свободен»

Ситуация. Вы разговариваете с родителем по поводу подготовки ребёнка выпускной группы к школьному обучению. Ваша цель - убедить его в необходимости посещения занятий с психологом, так как ребёнок отличается гиперактивностью. В помещение, где вы разговариваете, входит родитель другого ребёнка вашей группы. Он становится случайным свидетелем того, что вы говорите неподобающим тоном фразу: «Вашему ребёнку будет тяжело в школе, если вы не...» Задача: Закончите предложение таким образом, чтобы шокированный родитель мог присоединиться к вашей беседе.

Разыграйте данную ситуацию с партнёрами, используйте в своей речи тон, соответствующий вашему коммуникативному намерению в беседе. Как изменится ваше речевое поведение, если шокированным окажется руководитель детского сада или ваш коллега? Разыграйте с партнёром эти ситуации.

Задание участникам в конце работы

Напишите на одной строке своё впечатление от совместной работы. Как я могу использовать полученную информацию в общении с коллегами и родителями?