

Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан за 2021 год

№ обращения	Дата и вид обращения	Тема обращения	Статус обращения	Результат обращения
1	13.01.2021 обращение	Предоставление льгот по оплате за детский сад	рассмотрено	ответ дан непосредственно посетителю в устной форме
2	15.01.2021 благодарность	Педагогам за организацию зимних каникул	рассмотрено	ответ направлен по электронной почте
3	20.01.2021 вопрос	Наличие вакантных мест для перевода ребенка в ОУ	рассмотрено	ответ дан по телефону
4	25.01.2021 обращение	Соискатель на вакантную должность	рассмотрено	ответ дан по телефону
5	11.02.2021 обращение	Предоставление документов на зачисление ребенка в ОУ	рассмотрено	ответ дан непосредственно посетителю в устной форме
6	21.02.2021 благодарность	Педагогам за проведение мероприятий, посвященных Дню защитника Отечества	рассмотрено	ответ направлен по электронной почте
7	03.03.2021 обращение	Предоставление документов на зачисление ребенка в ОУ	рассмотрено	ответ дан непосредственно посетителю в устной форме
8	07.03.2021 благодарность	Педагогическому коллективу за организацию праздника, посвященного Международному женскому дню	рассмотрено	ответ направлен по электронной почте
9	15.03.2021 вопрос	О городской ПМПК	рассмотрено	ответ дан непосредственно посетителю в устной форме
10	19.03.2021 вопрос	Форма проведения утренников, посвященных выпуску детей в школу	рассмотрено	ответ дан по телефону
11	23.03.2021 вопрос	Проведение профосмотра детей	рассмотрено	ответ дан непосредственно посетителю в устной форме
12	29.03.2021 обращение	Предоставление льгот по оплате за детский сад	рассмотрено	ответ дан по телефону
13	02.04.2021 вопрос	Начисление платы за питание	рассмотрено	ответ дан по телефону
14	07.04.2021 обращение	Предоставление документов на зачисление ребенка в ОУ	рассмотрено	ответ направлен по электронной почте
15	16.04.2021 обращение	Комплектование групп на 2021-2022 учебный год	рассмотрено	ответ дан по телефону
16	20.04.2021 вопрос	Проведение ремонтных работ в группе №9	рассмотрено	ответ дан непосредственно посетителю в устной форме
17	30.04.2021 благодарность	Педагогическому коллективу за организацию мероприятий, посвященных Дню Победы	рассмотрено	ответ направлен по электронной почте

18	12.05.2021 обращение	Комплектование групп на 2021-2022 учебный год	рассмотрено	ответ дан по телефону
19	14.05.2021 вопрос	Посещение выпускниками ОУ в летний период	рассмотрено	ответ дан непосредственно посетителю в устной форме
20	18.05.2021 вопрос	Организация работы в летний оздоровительный период	рассмотрено	ответ дан по телефону
21	20.05.2021 обращение	Присутствие родителей на выпускном бале	рассмотрено	ответ дан непосредственно посетителям в устной форме
22	25.05.2021 благодарность	Педагогическому коллективу от родителей группы №3 за организацию выпускного бала	рассмотрено	ответ направлен по электронной почте
23	26.05.2021 обращение	Комплектование групп на 2021-2022 учебный год	рассмотрено	ответ дан непосредственно посетителю в устной форме
24	26.05.2021 благодарность	Педагогическому коллективу от родителей группы №5 за организацию выпускного бала	рассмотрено	ответ направлен по электронной почте
25	04.06.2021 обращение	Предоставление документов на зачисление ребенка в ОУ	рассмотрено	ответ дан по телефону
26	09.06.2021 вопрос	Работа групп в летний период	рассмотрено	ответ дан по телефону
27	17.09.2021 вопрос	Продление сроков зачисления в ОУ	рассмотрено	ответ дан по телефону
28	24.06.2021 обращение	Перевод ребенка в другую возрастную группу	рассмотрено	ответ дан непосредственно посетителю в устной форме
29	07.07.2021 обращение	Перевод в другое образовательное учреждение	рассмотрено	ответ дан непосредственно посетителю в устной форме
30	19.07.2021 вопрос	Наличие вакантных мест для зачисления	рассмотрено	ответ дан по телефону
31	21.07.2021 предложение	Проведение ремонтных работ в группе №4	рассмотрено	ответ направлен по электронной почте
32	03.08.2021 вопрос	Возможность посещения ОУ выпускника	рассмотрено	ответ дан непосредственно посетителю в устной форме
33	06.08.2021 обращение	Предоставление документов на зачисление ребенка в ОУ	рассмотрено	ответ дан по телефону
34	11.08.2021 обращение	Организация работы групп раннего возраста	рассмотрено	ответ дан по телефону
35	16.08.2021 благодарность	Педагогическому коллективу за подготовку к новому учебному году	рассмотрено	ответ направлен по электронной почте
36	19.08.2021 обращение	Предоставление документов на льготу	рассмотрено	ответ дан непосредственно посетителю в устной форме

37	25.08.2021 вопрос	Форма проведения праздничных мероприятий, посвященных Дню знаний	рассмотрено	ответ дан по телефону
38	01.09.2021 благодарность	Педагогическому коллективу за организацию Дня знаний	рассмотрено	ответ направлен по электронной почте
39	13.09.2021 вопрос	Платные образовательные услуги, организуемые в ОУ	рассмотрено	ответ направлен по электронной почте
40	20.09.2021 вопрос	Начало отопительного сезона	рассмотрено	ответ дан по телефону
41	22.09.2021 обращение	Вакцинация против гриппа	рассмотрено	ответ дан по телефону
42	30.09.2021 вопрос	Присутствие родителей на детских праздниках	рассмотрено	ответ дан непосредственно посетителю в устной форме
43	12.10.2021 благодарность	За организацию работы ОУ	рассмотрено	ответ направлен по электронной почте
44	19.10.2021 благодарность	За организацию работы в ОУ	рассмотрено	ответ направлен по электронной почте
45	21.10.2021 обращение	Предоставление документов на зачисление ребенка в ОУ	рассмотрено	ответ дан по телефону
46	26.10.2021 вопрос	Режим работы ОУ в нерабочие дни	рассмотрено	ответ дан по телефону
47	08.11.2021 обращение	Предоставление документов на льготу	рассмотрено	ответ дан непосредственно посетителю в устной форме
48	11.11.2021 вопрос	Возможность использования средств «материнского капитала» для оплаты присмотра и ухода за ребенком в детском саду	рассмотрено	ответ направлен по электронной почте
49	17.11.2021 вопрос	Проведение утреннего фильтра в группах	рассмотрено	ответ дан по телефону
50	26.11.2021 благодарность	Педагогам за проведение Дня матери	рассмотрено	ответ направлен по электронной почте
51	30.11.2021 вопрос	Присутствие родителей на новогодних утренниках	рассмотрено	ответ дан непосредственно посетителю в устной форме
52	03.12.2021 вопрос	Порядок оказания логопедической помощи	рассмотрено	ответ дан непосредственно посетителю в устной форме
53	14.12.2021 благодарность	Отзыв о работе детского сада	рассмотрено	ответ направлен по электронной почте
54	17.12.2021 обращение	Наличие вакантного места воспитателя	рассмотрено	ответ дан по телефону
55	17.12.2021	Возможность присутствия	рассмотрено	ответ дан непосредственно

	вопрос	родителей на новогодних утренниках		посетителю в устной форме
56	24.12.2021 благодарность	Коллективу детского сада за новогодний утренник	рассмотрено	ответ направлен по электронной почте
57	27.12.2021 вопрос	О работе учреждения в период новогодних каникул	рассмотрено	ответ дан по телефону
58	29.12.2021 благодарность	За организацию новогодних мероприятий	рассмотрено	ответ направлен по электронной почте

Статистика обращений граждан за 2021 год

Месяц	Обращения	Ответы на обращения
Январь	4	4
Февраль	2	2
Март	6	6
<i>I квартал</i>	12	12
Апрель	5	5
Май	7	7
Июнь	4	4
<i>II квартал</i>	16	16
Июль	3	3
Август	6	6
Сентябрь	5	5
<i>III квартал</i>	14	14
Октябрь	4	4
Ноябрь	5	5
Декабрь	7	7
<i>IV квартал</i>	16	16
<i>Итого</i>	58	58