

АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД «РОДНИЧОК», ЗА 2021 ГОД

Работа по рассмотрению обращений граждан в МБДОУ «Детский сад «Родничок» проводится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Анализ рассмотрения обращений граждан размещается на сайте дошкольного учреждения. Для обеспечения удобства граждан работает интернет-приемная, где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением, жалобой и выбрать для себя удобную форму получения ответа: на почтовый адрес, либо на электронную почту.

За 2021 год в адрес МБДОУ «Детский сад «Родничок» поступило 58 обращений, рассмотрено 58 обращений.

Месяц	Обращения	Ответы на обращения
Январь	4	4
Февраль	2	2
Март	6	6
<i>I квартал</i>	12	12
Апрель	5	5
Май	7	7
Июнь	4	4
<i>II квартал</i>	16	16
Июль	3	3
Август	6	6
Сентябрь	5	5
<i>III квартал</i>	14	14
Октябрь	4	4
Ноябрь	5	5
Декабрь	7	7
<i>IV квартал</i>	16	16
<i>Итого</i>	58	58

**Характер обращений граждан, поступивших и рассмотренных в МБДОУ
«Детский сад «Родничок»**

Тематика обращений	Кол-во обращений за 2021 год
Зачисление ребенка в дошкольное образовательное учреждение, комплектование групп, перевод в другую группу	13
Вопросы о деятельности образовательного учреждения, организации образовательного процесса, присмотр и уход за детьми	10
Порядок взимания родительской платы за присмотр и уход, льготы	6
Проведение ремонтных работ, отопление	3
Организация работы учреждения в условиях пандемии	6
Благодарность работникам образовательного учреждения	14
Другое	6
Итого	58

Анализ обращений показал, что наибольшее количество обращений касается благодарности работникам образовательного учреждения (24,2%), вопросов зачисления ребенка в дошкольное образовательное учреждение, комплектования групп, перевода в другую группу (22,5%) и вопросов о деятельности дошкольного образовательного учреждения, организации образовательного процесса, присмотре и уходе за детьми (17,2%). Вопросы об организации работы учреждения в условиях пандемии составляют 10,3%, о порядке взимания родительской платы за присмотр и уход, льготы – 10,3 %, о проведении ремонтных работ, отоплении – 5,2%. Обращения по другим вопросам составляют 10,3%.

Сроки рассмотрения обращений граждан

Наименование показателя	2021 год	
	Количество	%
Поступило обращений	58	100
В том числе в сроки:		
До 7 дней	58	100

До 15 дней	0	0
До 30 дней	0	0
Свыше 30 дней	0	0

В 100 % рассмотренных обращений граждан ответы направлены заявителям в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, все заявители удовлетворены ходом рассмотрения обращений, повторные заявления и жалобы отсутствуют. Специалисты обеспечивают адресную работу с заявителями, находя необходимые решения проблем граждан, заявленных в обращениях, заявлениях, жалобах для устранения выявленных недостатков и нарушений.