

Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан за 2020 год

Номер обращения	Дата обращения	Вид обращения	Тема обращения	Статус обращения	Результат обращения
66	15.01.2020	благодарность	Педагогам за организацию праздника "Чизкейк-шоу"	рассмотрено	ответ направлен по электронной почте
67	21.01.2020	вопрос	О наличии вакантных мест для перевода ребенка в ДОУ	рассмотрено	ответ дан непосредственно посетителю в устной форме
68	03.02.2020	обращение	О возможности зачисления ребенка в группу ГКП	рассмотрено	ответ дан непосредственно посетителю в устной форме
69	11.02.2020	обращение	О предоставлении льгот по оплате за детский сад	рассмотрено	ответ дан непосредственно посетителю в устной форме
70	14.02.2020	вопрос	О работе группы комбинированной направленности	рассмотрено	ответ дан по телефону
71	20.02.2020	вопрос	О наличии вакантных мест для перевода ребенка в ДОУ	рассмотрено	ответ дан непосредственно посетителю в устной форме
72	26.02.2019	благодарность	Инструктору по физ. культуре за проведение мероприятий, посвященных Дню защитника Отечества	рассмотрено	ответ направлен по электронной почте
73	06.03.2019	благодарность	Музыкальным руководителям за организацию праздника, посвященного Международному женскому дню	рассмотрено	ответ направлен по электронной почте
74	10.03.2019	обращение	О переводе в другое образовательное учреждение	рассмотрено	ответ дан непосредственно посетителю в устной форме
75	16.03.2020	предложение	О проведении ремонтных работ в группе №4	рассмотрено	ответ направлен по электронной почте

76	24.03.2020	вопрос	Об организации мероприятий по профилактике гриппа, ОРВИ и коронавирусной инфекции	рассмотрено	ответ дан непосредственно посетителю в устной форме
77	30.03.2020	вопрос	О работе учреждения в условиях пандемии коронавирусной инфекции	рассмотрено	ответ дан по телефону
78	03.04.2020	вопрос	Об организации работы дежурных детских садов в период карантина	рассмотрено	ответ направлен по электронной почте
79	08.04.2020	обращение	О предоставлении ребенку места в дежурном детском саду	рассмотрено	ответ дан по телефону
80	14.04.2020	благодарность	Коллективу детского сада за организацию дистанционной работы с детьми	рассмотрено	ответ направлен по электронной почте
81	16.04.2020	обращение	О предоставлении ребенку места в дежурном детском саду	рассмотрено	ответ дан по телефону
82	30.04.2020	вопрос	Об открытии дежурной группы в детском саду	рассмотрено	ответ дан по телефону
83	12.05.2020	обращение	О предоставлении места в дежурной группе детского сада	рассмотрено	ответ дан по телефону
84	12.05.2020	вопрос	О комплектовании групп на новый учебный год	рассмотрено	ответ направлен по электронной почте
85	14.05.2020	предложение	О проведении выпускного утренника	рассмотрено	ответ дан по телефону
86	15.05.2020	обращение	О предоставлении места в дежурной группе детского сада	рассмотрено	ответ дан по телефону
87	21.05.2020	вопрос	О работе дежурных групп	рассмотрено	ответ дан по телефону
88	29.05.2020	вопрос	О работе детского сада в летний период	рассмотрено	ответ дан по телефону

89	10.06.2020	обращение	О предоставлении места в дежурной группе детского сада	рассмотрено	ответ дан по телефону
90	16.06.2020	обращение	О зачислении ребенка в детский сад на 2020 2021 учебный год	рассмотрено	ответ направлен по электронной почте
91	18.06.2020	обращение	О переводе ребенка в другую группу	рассмотрено	ответ дан по телефону
92	23.06.2020	обращение	О предоставлении места в дежурной группе детского сада	рассмотрено	ответ дан непосредственно посетителю в устной форме
93	26.06.2020	обращение	О переводе в другое образовательное учреждение	рассмотрено	ответ дан непосредственно посетителю в устной форме
94	02.07.2020	предложение	О проведении ремонтных работ в группе №6	рассмотрено	ответ направлен по электронной почте
95	07.07.2020	вопрос	О предоставлении документов на зачисление ребенка в ДОУ	рассмотрено	ответ дан непосредственно посетителю в устной форме
96	09.07.2020	вопрос	О масочном режиме в ДОУ	рассмотрено	ответ дан непосредственно посетителю в устной форме
97	14.07.2020	обращение	Соискатель на вакантную должность	рассмотрено	ответ дан непосредственно посетителю в устной форме
98	24.07.2020	вопрос	Об организации работы групп раннего возраста	рассмотрено	ответ направлен по электронной почте
99	07.08.2020	обращение	О наличии вакантных мест для перевода	рассмотрено	ответ дан по телефону
100	13.08.2020	вопрос	О работе групп раннего возраста	рассмотрено	ответ направлен по электронной почте
101	02.09.2020	благодарность	Организаторам праздника, посвященного Дню Знаний	рассмотрено	ответ направлен по электронной почте
102	08.09.2020	обращение	О переводе ребенка в другую группу	рассмотрено	ответ дан непосредственно посетителю в устной форме

103	10.09.2020	вопрос	О мерах профилактики гриппа, ОРВИ и новой коронавирусной инфекции	рассмотрено	ответ дан по телефону
104	14.09.2020	вопрос	О платных образовательных услугах, оказываемых в ДОУ	рассмотрено	ответ дан по телефону
105	23.09.2020	вопрос	О начале отопительного сезона	рассмотрено	ответ дан непосредственно посетителю в устной форме
106	25.09.2020	вопрос	О прививках против гриппа	рассмотрено	ответ направлен по электронной почте
107	01.10.2020	благодарность	Педагогам за организацию праздника "Осенний марафон"	рассмотрено	ответ направлен по электронной почте
108	06.10.2020	вопрос	О работе группы кратковременного пребывания для детей, не посещающих детский сад	рассмотрено	ответ дан по телефону
109	15.10.2020	обращение	О предоставлении документов для зачисления ребенка в ДОУ	рассмотрено	ответ дан по телефону
110	30.10.2020	вопрос	Об обязательном ношении масок на территории детского сада	рассмотрено	ответ дан непосредственно посетителю в устной форме
111	02.11.2020	вопрос	О проведении Дня матери	рассмотрено	ответ направлен по электронной почте
112	06.11.2020	обращение	О предоставлении льгот за детский сад	рассмотрено	ответ дан непосредственно посетителю в устной форме
113	19.11.2020	вопрос	Об организации питания в группе общеразвивающей направленности №1	рассмотрено	ответ дан непосредственно посетителю в устной форме
114	27.11.2020	благодарность	Педагогам за проведение Дня матери	рассмотрено	ответ направлен по электронной почте

115	28.11.2020	благодарность	Педагогам группы №7 за проведение Дня матери	рассмотрено	ответ направлен по электронной почте
116	02.12.2020	обращение	О переводе ребенка в другой детский сад	рассмотрено	ответ дан непосредственно посетителю в устной форме
117	11.12.2020	обращение	О наличии вакантных мест для перевода	рассмотрено	ответ дан по телефону
118	15.12.2020	вопрос	Об организации новогоднего утренника в ОУ	рассмотрено	ответ направлен по электронной почте
119	25.12.2020	благодарность	Педагогам и администрации детского сада за организацию новогодних утренников	рассмотрено	ответ направлен по электронной почте

Статистика обращений граждан за 2020 год

Месяц	Обращения	Ответы на обращения
Январь	2	2
Февраль	5	5
Март	5	5
<i>I квартал</i>	12	12
Апрель	5	5
Май	6	6
Июнь	5	5
<i>II квартал</i>	16	16
Июль	5	5
Август	2	2
Сентябрь	6	6
<i>III квартал</i>	13	13
Октябрь	4	4
Ноябрь	5	5
Декабрь	4	4
<i>IV квартал</i>	13	13
<i>Итого</i>	54	54

