

АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД «РОДНИЧОК», ЗА 2018 ГОД

Работа по рассмотрению обращений граждан в МБДОУ «Детский сад «Родничок» проводится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Анализ рассмотрения обращений граждан размещается на сайте дошкольного учреждения. Для обеспечения удобства граждан работает интернет-приемная, где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением, жалобой и выбрать для себя удобную форму получения ответа: на почтовый адрес, либо на электронную почту.

За 2018 год в адрес МБДОУ «Детский сад «Родничок» поступило 16 обращений, заявлений и жалоб. Все заявители обращались напрямую в учреждение, в том числе на личном приеме рассмотрено 7 обращений.

Характер обращений граждан, поступивших и рассмотренных в МБДОУ «Детский сад «Родничок»

Тематика обращений	Кол-во обращений за 2018 год
Зачисление ребенка в дошкольное образовательное учреждение, комплектование групп, перевод в другую группу	6
Вопросы о деятельности образовательного учреждения, организации образовательного процесса, присмотр и уход за детьми	2
Порядок взимания родительской платы за присмотр и уход	1
Благодарность работникам образовательного учреждения	6
Другое	1
Итого	16

Анализ обращений показал, что наибольшее количество обращений касается вопросов зачисления ребенка в дошкольное образовательное учреждение, комплектования групп, перевода в другую группу – 37,5%, вопросы о деятельности дошкольных образовательных учреждений. Благодарность работникам образовательного учреждения составляет также 37,5 %. Вопросы о деятельности образовательного учреждения, организации образовательного процесса, присмотр и уход за детьми – 12,5%.

Сроки рассмотрения обращений граждан

Наименование показателя	2018 год	
	Кол-во	%
Поступило обращений	16	100
В том числе в сроки:		
До 7 дней	16	100
До 15 дней	0	0
До 30 дней	0	0
Свыше 30 дней	0	0

В 100 % рассмотренных обращений граждан ответы направлены заявителям в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, все заявители удовлетворены ходом рассмотрения обращений, повторные заявления и жалобы отсутствуют.

Специалисты обеспечивают адресную работу с заявителями, находя необходимые решения проблем граждан, заявленных в обращениях, заявлениях, жалобах для устранения выявленных недостатков и нарушений.